

Adresse de retour

SAV DJO France
Centre Européen de Frêt
3 rue de Bethar
64990 MOUGUERRE
Tél : 05 59 52 80 90
Fax 05 59 52 80 91
contact.sav@DJOglobal.com

Adresse de facturation (En Majuscule)

Nom&Prénom :
 Adresse :
Rue, Voie, Boite postale
 Comp.Adr:
Bat, Appt, Etage, Codes entrée
 CP&Ville:.....
 Tél/Portable:.....
 Email :

Adresse de livraison (si différente)

Nom&Prénom :
 Adresse :
Rue, Voie, Boite postale
 Comp.Adr:
Bat, Appt, Etage, Codes entrée
 CP&Ville:.....
 Tél/Portable:.....

Désignation	
N° de Série	
Votre référence interne	

Accessoires inclus (quantité)	
Câbles	
Modules WS	
Chargeur	
Batterie	
Trousse de transport	

➔ **Ce bon est à retourner impérativement avec votre produit.**

Merci de bien vouloir conserver un double de ce bon de retour afin de faciliter toute recherche.

Designation & code Symptome	Designation & code Symptome
1 - MESSAGE ERREUR :	7 - NE S'ALLUME PAS
2 - CHUTE / CASSE	8 - PROBLÈME DE CONNEXION / CABLE
3 - PROBLÈME CLAVIER / MOLETTE / ECRAN TACTILE	9 - BRUIT / GRINCEMENT
4 - PROBLÈME AFFICHAGE	10 - AUTRE :
5 - PROBLÈME D'ÉMISSION	11 - DÉCHARGE ÉLECTRIQUE
6 - PROBLÈME DE CHARGE	12 - PROBLÈME SYNCHRONISATION WIRELESS
<p style="text-align: center;">Panne permanente : Merci de donner le maximum de détail sur votre panne</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p style="text-align: center;">Panne aléatoire : Préciser les circonstances <i>(Programme/à froid/après une utilisation prolongée)</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

Pour le tarif des réparations, veuillez consulter les ANNEXES du présent document.

Tout bon de retour mal rempli donnera lieu à un devis.

1- Cas de l'appareil sous garantie : Joindre impérativement la copie de la facture.

Appareil en panne au déballage (facture de moins d'1 mois)
 Appareil sous garantie
Les accessoires (batteries, câbles, chargeur...) défectueux ne faisant pas partie de la garantie, ils seront proposés sur devis.

Bon pour accord

Date Signature

2- Cas de l'appareil hors garantie : OPTION A – Forfait

Je donne mon accord pour la réparation de mon appareil, le remplacement des accessoires et la facturation au coût défini dans l'ANNEXE A et je règle par :

CB Chèque

Bon pour accord

Date Signature

Virement

3- Cas de l'appareil hors garantie : OPTION B – Devis

Je demande un devis avant réparation
Si je refuse le devis, je devrais régler les frais devis + les frais de port afin de pouvoir récupérer mon appareil.

Bon pour accord

Date Signature

Annexe A

Prix des forfaits

(frais de transport inclus)

APPAREILS					
Marque	Désignation	Garantie (ans)	Prix HT	Forfait DROM-COM**	Prix TTC
CEFAR	EASY	2	83,33 €	103,33 €	100,00 €
COMPEX	FIT 1.0	2+1*	83,33 €	103,33 €	100,00 €
	FIT	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	FITNESS	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	FULL FITNESS	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	ONE	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	SPORT	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	SPORT ELITE	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	VITALITY	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	ENERGY MI-READY *	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
	FIT 3.0	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
	MI-FITNESS	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
	MI-SPORT	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
	PERFORMANCE	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
	RUNNER	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
	SP 2.0	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
SP 4.0	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €	
COMPEX WIRELESS FIT 5.0 / SP 6.0 / SP 8.0	1 MODULE WS	2+1*	85,00 €	105,00 €	102,00 €
	BASE DE CHARGE	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	TÉLÉCOMMANDE	2+1*	115,00 €	135,00 €	138,00 €

ACCESSOIRES			
Batterie + Vérification de l'appareil + transport	56,50 €	76,50 €	67,80 €
Câble unitaire + Vérification de l'appareil + transport	45,00 €	65,00 €	54,00 €
Jeu de 2 câbles + Vérification de l'appareil + transport	55,00 €	75,00 €	66,00 €
Jeu de 4 câbles + Vérification de l'appareil + transport	80,00 €	100,00 €	96,00 €
Chargeur + Vérification de l'appareil + transport	70,00 €	90,00 €	84,00 €

FRAIS ANNEXES			
Frais de port		20,00 €	12,00 €
Coût forfaitaire réalisation d'un devis	20,83 €	20,83 €	25,00 €

* Sous réserve de fournir la preuve d'enregistrement de l'extension de garantie.

** Une majoration des frais de port peut être appliquée pour les livraisons hors France métropolitaine