Bon de retour SAV
Gamme Sport

Adresse de retour
SAV DJO France
Centre Européen de Frêt
3 rue de Bethar
64990 MOUGUERRE
Tél : 05 59 52 80 90
Fax 05 59 52 80 91
contact.sav@DJOglobal.com

Adresse de facturation *(En Majuscule)*
Nom&Prénom : .....
Adresse : ..... *Rue, Voie, Boite postale*
Comp.Adr : ..... *Bat, Appt, Etage, Codes entrée*
CP&Ville : .....
Tél/Portable : .....
Email : .....

Adresse de livraison *(si différente)*
Nom&Prénom : .....
Adresse : ..... *Rue, Voie, Boite postale*
Comp.Adr : ..... *Bat, Appt, Etage, Codes entrée*
CP&Ville : .....
Tél/Portable : .....

Désignation	
N° de Série	
Votre référence interne	

Accessoires inclus (quantité)	
Câbles	
Modules WS	
Chargeur	
Batterie	
Trousse de transport	

Ce bon est à retourner impérativement avec votre produit.
Merci de bien vouloir conserver un double de ce bon de retour afin de faciliter toute recherche.

Designation & code Symptome	Designation & code Symptome
☐ 1 - MESSAGE ERREUR :	☐ 7 - NE S'ALLUME PAS
☐ 2 - CHUTE / CASSE	☐ 8 - PROBLÈME DE CONNECTION / CABLE
☐ 3 - PROBLÈME CLAVIER / MOLETTE / ECRAN TACTILE	☐ 9 - BRUIT / GRINCEMENT
☐ 4 - PROBLÈME AFFICHAGE	☐ 10 - AUTRE : .....
☐ 5 - PROBLÈME D'ÉMISSION	☐ 11 - DÉCHARGE ÉLECTRIQUE
☐ 6 - PROBLÈME DE CHARGE	☐ 12 - PROBLÈME SYNCHRONISATION WIRELESS
○ **Panne permanente :** **Merci de donner le maximum de détail sur votre panne**	○ **Panne aléatoire :** **Préciser les circonstances** *(Programme/à froid/aprés une utilisation prolongée)*

Pour le tarif des réparations, veuillez consulter les ANNEXES du présent document.
Tout bon de retour mal rempli donnera lieu à un devis.

1- **Cas de l'appareil sous garantie** : **Joindre impérativement la copie de la facture.**
- ☐ Appareil en panne au déballage (facture de moins d'1 mois)
- ☐ Appareil sous garantie
  Les accessoires (batteries, câbles, chargeur...) défectueux ne faisant pas partie de la garantie, ils seront proposés sur devis.

Bon pour accord
Date Signature

2- **Cas de l'appareil hors garantie** : **OPTION A – Forfait**
- ☐ Je donne mon accord pour la réparation de mon appareil, le remplacement des accessoires et la facturation au coût défini dans l'ANNEXE A et je règle par : ☐ CB ☐ Chèque ☐ Virement

Bon pour accord
Date Signature

3- **Cas de l'appareil hors garantie** : **OPTION B – Devis**
- ☐ Je demande un devis avant réparation
  Si je refuse le devis, je devrais régler les frais devis + les frais de port afin de pouvoir récupérer mon appareil.

Bon pour accord
Date Signature

Annexe A
Prix des forfaits
(frais de transport inclus)

APPAREILS					
Marque	**Désignation**	**Garantie (ans)**	**Prix HT**	**Forfait DROM-COM****	**Prix TTC**
CEFAR	EASY	2	83,33 €	103,33 €	100,00 €
COMPEX	FIT 1.0	2+1*	83,33 €	103,33 €	100,00 €
	FIT	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	FITNESS	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	FULL FITNESS	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	ONE	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	SPORT	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	SPORT ELITE	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	VITALITY	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	ENERGY MI-READY *	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
	FIT 3.0	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
	MI-FITNESS	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
	MI-SPORT	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
	PERFORMANCE	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
	RUNNER	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
	SP 2.0	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
	SP 4.0	2+1*	150,00 €	170,00 €	180,00 €
COMPEX WIRELESS FIT 5.0 / SP 6.0 / SP 8.0	1 MODULE WS	2+1*	85,00 €	105,00 €	102,00 €
	BASE DE CHARGE	2+1*	100,00 €	120,00 €	120,00 €
	TÉLÉCOMMANDE	2+1*	115,00 €	135,00 €	138,00 €

FRAIS ANNEXES			
Frais de port		20,00 €	12,00 €
Coût forfaitaire réalisation d'un devis	20,83 €	20,83 €	25,00 €

** Sous réserve de fournir la preuve d'enregistrement de l'extension de garantie.*
*** Une majoration des frais de port peut être appliquée pour les livraisons hors France métropolitaine*